

Avis relatif aux pratiques de confidentialité

Cet avis décrit la manière dont les informations médicales vous concernant peuvent être utilisées et divulguées, et comment vous pouvez accéder à ces informations. Veuillez le lire attentivement.

Comprendre les informations relatives à votre santé

Chaque fois que vous consultez un établissement, un médecin ou un autre professionnel de santé, un dossier de votre visite est créé afin de gérer les soins que vous recevez. Les établissements de Texas Health Resources énumérés dans ce document comprennent que les informations médicales enregistrées à votre sujet et concernant votre santé sont personnelles. La confidentialité de vos informations de santé est aussi protégée par la législation fédérale et celle de l'État.

Cet avis de confidentialité décrit la manière dont les établissements de Texas Health peuvent utiliser et divulguer vos informations, ainsi que les droits dont vous disposez concernant vos informations médicales. L'avis s'applique à tous les établissements de soins de santé de Texas Health (hospitalisation et soins ambulatoires). Cela s'applique également aux médecins et aux autres professionnels de santé titulaires de privilèges hospitaliers au sein des Établissements Texas Health¹, pour les épisodes de soins réalisés en coopération avec ces Établissements.

Texas Health dispose d'un dossier de santé électronique et n'utilisera ni ne divulguera vos informations de santé sans autorisation écrite, sauf tel que décrit dans le présent avis. L'utilisation ou la divulgation conformément au présent avis peut inclure le transfert électronique de vos informations relatives à votre santé.

Vos droits en matière d'informations médicales

Bien que vos informations médicales soient la propriété physique de l'établissement ou du praticien qui les a compilées, ces informations vous appartiennent et vous disposez de certains droits sur celles-ci. Vous avez le droit de :

- Demander, par écrit, une restriction sur certaines utilisations et divulgations de vos informations concernant votre santé. Cependant, l'acceptation de la demande n'est pas une obligation légale, par exemple lorsqu'il est jugé que le respect de la restriction ne peut être garanti. Vous avez également le droit de demander, par écrit, de ne pas divulguer d'informations médicales à un régime d'assurance maladie si vous avez payé vous-même la totalité des frais de traitement. Dans ce cas, nous donnerons suite à la demande. Il vous incombera d'informer tout autre prestataire de cette restriction.
- Solliciter, par écrit, l'inspection ou l'obtention d'une copie de votre dossier de santé, tel que prévu par la loi, y compris les résultats de laboratoire complets auprès du service des dossiers médicaux ou du laboratoire de référence ;
- Demander, par écrit, que votre dossier médical soit modifié, conformément à la loi, si vous estimez que les informations médicales que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes. Vous serez informé(e) si la demande ne peut être acceptée ;
- Demander que nous communiquions avec vous au sujet de vos informations médicales d'une manière spécifique ou à un endroit précis. Les demandes raisonnables seront prises en compte ;
- Demander, par écrit, d'obtenir un relevé des divulgations ou un rapport sur les personnes ayant accédé à vos informations médicales, conformément à la loi. Le rapport d'accès ne sera disponible qu'après l'entrée en vigueur de la réglementation fédérale ; et
- Obtenir une version papier de cet avis de confidentialité sur demande. Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande au responsable de la confidentialité dont les coordonnées figurent dans le présent avis.

Nos responsabilités

Texas Health a certaines responsabilités concernant vos informations médicales, notamment l'obligation de :

- Préserver la confidentialité de vos informations médicales ;
- Fournir le présent avis qui décrit les obligations légales et les pratiques de confidentialité de Texas Health concernant les informations que nous détenons sur vous ;
- Respecter les termes de l'avis actuellement en vigueur ; et
- Vous informer que l'hôpital doit conserver vos dossiers médicaux pendant la durée exigée par la loi, et pourra ensuite les détruire conformément à la loi.

Texas Health se réserve le droit de modifier ces politiques et pratiques de confidentialité des informations et d'appliquer ces modifications à toutes les informations médicales que nous détenons. Si des changements sont effectués, la version révisée de l'avis de confidentialité sera mise à disposition dans chaque établissement Texas Health, affichée sur le site web de chaque établissement et fournie sur demande.

¹Les médecins des équipes médicales exercent de manière indépendante et ne sont ni des employés ni des agents des hôpitaux de Texas Health ou de Texas Health Resources. © 2025 Texas Health Resources

Avis relatif aux pratiques de confidentialité *(suite)*

Utilisations et divulgations d'informations de santé sans autorisation

Lorsque vous recevez des services d'un établissement Texas Health, certaines utilisations et divulgations de vos informations médicales sont nécessaires et permises par la loi afin de vous soigner, de procéder au traitement des paiements pour les soins que vous recevez et de soutenir le fonctionnement de l'établissement et des autres prestataires de services impliqués. Les catégories suivantes décrivent les façons dont les établissements Texas Health utilisent ou divulguent vos informations, et chaque catégorie contient des exemples représentatifs. Toutes les manières dont vos informations médicales sont utilisées ou divulguées doivent relever de l'une de ces catégories.

Vos informations médicales seront utilisées pour votre traitement.

Par exemple : Les divulgations d'informations médicales vous concernant peuvent être faites aux médecins, infirmières, techniciens, internes ou à d'autres personnes qui participent à vos soins dans un établissement Texas Health. Ces informations peuvent être divulguées à d'autres médecins qui vous traitent ou à d'autres établissements de santé impliqués dans vos soins. Les informations peuvent être partagées avec des pharmacies, des laboratoires ou des centres de radiologie pour la coordination des différents traitements.

Vos informations médicales seront utilisées à des fins de facturation.

Par exemple : Des informations médicales vous concernant peuvent être divulguées afin que les services qui vous ont été fournis puissent être facturés à votre assureur, à un autre organisme de couverture ou à un tiers. Les informations peuvent être transmises à votre assurance maladie ou à un autre organisme afin d'obtenir une approbation préalable pour un traitement que vous allez recevoir ou pour déterminer si celui-ci sera couvert.

Vos informations médicales seront utilisées dans le cadre d'opérations de soins de santé.

Par exemple : Les informations de votre dossier médical peuvent être utilisées pour évaluer et améliorer la qualité des soins et des services que nous fournissons. Les étudiants, bénévoles et stagiaires peuvent avoir accès à vos informations médicales à des fins de formation et de traitement, dans le cadre de leur participation à des programmes de formation continue, d'internat et de résidanat.

Échange d'informations médicales (HIE)

Texas Health participe à des échanges électroniques d'informations de santé et peut partager vos informations médicales comme décrit dans le présent avis. La participation est volontaire. Au moment de l'admission ou de l'inscription, vous aurez la possibilité de choisir de participer aux échanges d'informations médicales électroniques.

Associés commerciaux

Nous fournissons certains services par contrat avec des associés commerciaux tiers. Parmi les exemples, on peut citer des agences de transcription et des services de reprographie. Afin de protéger vos informations médicales, Texas Health exige de ces associés commerciaux qu'ils protègent vos informations de manière appropriée.

Annuaire

Sauf avis contraire de votre part, votre nom, votre emplacement dans l'établissement, votre état général et votre appartenance religieuse seront utilisés pour les annuaires des patients, dans les établissements où de tels annuaires sont tenus. Ces informations peuvent être fournies aux membres du clergé. Ces informations, à l'exception de l'appartenance religieuse, peuvent également être communiquées à d'autres personnes qui vous demandent nommément.

Continuité des soins

Afin d'assurer la continuité de vos soins après votre sortie de l'un de nos établissements, vos informations pourront être partagées avec d'autres professionnels de la santé, comme les services de soins à domicile. Des informations vous concernant peuvent être communiquées à des organismes de services communautaires afin d'avoir recours à leurs services en votre nom.

Divulgations nécessitant un accord verbal

Sauf avis contraire de votre part, et conformément à votre accord, des informations médicales pourront être communiquées à un membre de votre famille ou à une autre personne qui participe à vos soins ou qui aide à les financer. Des informations vous concernant peuvent être communiquées afin d'informer un membre de votre famille, un représentant légalement autorisé ou toute autre personne responsable de vos soins, pour l'informer de votre lieu de séjour et de votre état général. Cela peut inclure la divulgation d'informations vous concernant à une organisation participant à des opérations de secours en cas de catastrophe, telle que la Croix-Rouge américaine, afin que votre famille puisse être informée de votre état. Vous aurez la possibilité de consentir ou de vous opposer à ces divulgations, sauf en cas d'incapacité de votre part ou en cas d'urgence.

Pour obtenir des copies de votre dossier médical, veuillez contacter le Service de communication des informations médicales.
Téléphone : 855-681-8243 | Email : HIMSROI@TexasHealth.org | Adresse : 612 E. Lamar Blvd, Suite 100, Arlington, TX 76011

Avis relatif aux pratiques de confidentialité *(suite)*

Divulgations requises par la loi ou autrement autorisées sans autorisation ni notification

Les divulgations d'informations médicales suivantes peuvent être réalisées en vertu des lois de l'État et fédérales, sans votre autorisation écrite ni votre accord verbal:

- Lorsque la divulgation est exigée par la loi fédérale, de l'État ou locale, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative, ou à des fins d'application de la loi. Des exemples sont le signalement de blessures par balle ou des cas de maltraitance d'enfants, ou la réponse aux ordonnances d'un tribunal ;
- À des fins de santé publique, comme le signalement d'informations sur les naissances, les décès et diverses maladies, ou la divulgation à la FDA d'événements indésirables liés aux aliments, médicaments ou dispositifs médicaux ;
- Pour des activités de surveillance sanitaire, telles que des audits, des inspections ou des enquêtes relatives à la délivrance de licences/à l'autorisation d'exercice ;
- Aux organismes de prélèvement d'organes aux fins de don de tissus et de transplantation ;
- À des fins de recherche, lorsque la recherche a été approuvée par un comité d'éthique qui a examiné la proposition de recherche et établi des lignes directrices pour assurer la confidentialité de vos informations médicales ; ou si la divulgation concerne un ensemble de données limité, dans lequel les identifiants personnels ont été retirés ;
- Aux médecins légistes et aux entrepreneurs de pompes funèbres à des fins d'identification, de détermination de la cause du décès ou pour l'exercice de leurs fonctions conformément à la loi ;
- Afin d'éviter une menace grave à la santé ou à la sécurité d'une personne ou du public ;
- Pour certaines fonctions gouvernementales, telles que la protection du président des États-Unis ;
- À des fins d'indemnisation des travailleurs ;
- Aux autorités de commandement militaire, lorsque cela est exigé pour les membres des forces armées ;
- Aux fonctionnaires fédéraux autorisés dans le cadre d'activités liées à la sécurité nationale et au renseignement, conformément à la loi ; et
- Aux établissements pénitentiaires ou aux responsables de l'application de la loi, concernant les informations médicales des détenus, conformément à la loi.

Les autres utilisations ou divulgations de vos informations médicales pouvant être réalisées sont notamment:

- Vous contacter pour vous envoyer des rappels concernant vos rendez-vous pour un traitement ou des soins médicaux, ainsi que pour vous proposer des alternatives de traitement ;
- Vous informer des avantages et services liés à la santé qui pourraient vous intéresser ;
- Vous contacter au sujet de programmes de gestion des maladies, de programmes de bien-être ou d'autres initiatives ou activités communautaires auxquelles Texas Health participe ;
- Si Texas Health est rémunérée par un tiers pour vous transmettre des communications parce que vous êtes un patient, vous serez informé(e) que Texas Health est payé. Vous avez le droit de refuser de recevoir ces communications ; et
- Vous avez le droit d'utiliser vos informations médicales à des fins de collecte de fonds pour un Établissement Texas Health. Vous aurez la possibilité de refuser toute communication future. Pour vous désinscrire, veuillez contacter la Texas Health Resources Foundation au 682-236-5200.

Notification de violation

Dans certains cas, vous avez le droit d'être informé(e) si nous, ou l'un de nos prestataires de services, découvrons une utilisation ou une divulgation inappropriée de vos informations médicales. Une notification de toute utilisation ou divulgation de ce type sera effectuée conformément aux lois des États et fédérales.

Utilisations et divulgations requises

Conformément à la loi, nous devons procéder à des divulgations lorsque cela est exigé par le Secrétaire de la Santé et des Services sociaux des États-Unis pour enquêter ou déterminer notre conformité à la loi fédérale sur la confidentialité.

Utilisations et divulgations nécessitant une autorisation

Toute autre utilisation ou divulgation de vos informations médicales non mentionnée dans le présent avis ou autrement requise par la loi ne sera effectuée qu'avec votre autorisation écrite. Vous pouvez révoquer cette autorisation à tout moment. Des exemples précis d'utilisations ou de divulgations nécessitant une autorisation comprennent : l'utilisation de notes de psychothérapie, des activités de marketing et certains types de vente de vos informations médicales.

Avis relatif aux pratiques de confidentialité *(suite)*

Plaintes concernant la confidentialité

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez que vos droits en matière de confidentialité ont été enfreints. Cette plainte peut être adressée au responsable de la confidentialité indiqué dans le présent Avis, ou au Secrétaire du Département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis. Aucune mesure de représailles ne sera prise pour avoir déposé une plainte.

Responsable de la confidentialité

Pour toute question concernant le présent avis ou la manière d'exercer vos droits en matière de confidentialité, veuillez contacter le responsable de la confidentialité compétent dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Date d'entrée en vigueur

Le présent Avis est entré en vigueur le 14 avril 2003. Révisé : Août 2025.

Coordonnées des responsables de la confidentialité

<input type="checkbox"/> Texas Health Arlington Memorial Hospital	877-847-7182
<input type="checkbox"/> Texas Health Heart & Vascular Hospital	877-847-0052
<input type="checkbox"/> Texas Health Frisco	888-847-0012
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound	877-847-0052
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Alliance	877-847-7549
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Azle	877-847-7219
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne	877-847-3028
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth	877-847-7229
<input type="checkbox"/> Texas Health Neighborhood Care & Wellness Burleson	
<input type="checkbox"/> Texas Health Neighborhood Care & Wellness Willow Park	
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Eules-Bedford	877-847-7062
<input type="checkbox"/> Texas Health Springwood Behavioral Health Hurst-Eules-Bedford	877-847-7633
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake	877-847-0052
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth	877-847-3032
<input type="checkbox"/> Texas Health Hospital Clearfork	877-847-3032
<input type="checkbox"/> Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville	877-847-2877
<input type="checkbox"/> Texas Health Hospital Rockwall	877-847-0052
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Allen	877-847-7535
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Dallas	877-847-7282
<input type="checkbox"/> Texas Health Behavioral Health Dallas	877-847-7633
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Denton	877-847-7584
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman	877-847-7371
<input type="checkbox"/> Texas Health Presbyterian Hospital Plano	877-847-7391
<input type="checkbox"/> Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano	877-847-0052
<input type="checkbox"/> Texas Health Neighborhood Care & Wellness Prosper	
<input type="checkbox"/> Texas Health Seay Behavioral Health Plano	877-847-7633
<input type="checkbox"/> Addiction Recovery Center by Texas Health	877-847-7633
<input type="checkbox"/> Texas Health Specialty Hospital Fort Worth	877-847-2839
<input type="checkbox"/> Texas Health Physicians Group	214-860-6540
<input type="checkbox"/> Texas Health Urgent Care	833-847-0003
<input type="checkbox"/> Texas Health Care at Home	833-847-0003